

GENERALITÀ

La crescente competitività e complessità del settore rende necessario definire una struttura organizzativa in grado di "assicurare" certezze al cliente, costanza di comportamenti e qualità dei servizi di cernita e sbavatura offerti che la **Endygom** riassume nei seguenti principi:

- Costante **attenzione al cliente** sia in termini di esigenze che di prestazioni offerte.
- Essere in grado di **fornire un servizio competitivo** sul mercato.
- Gestire le proprie attività con caratteristiche di **eccellenza**, riducendo progressivamente gli sprechi attraverso un processo dinamico di **continuo miglioramento** e in generale di **crescita delle risorse umane** a disposizione.

OBIETTIVI

Sulla base di tali principi condivisi la **Endygom** ha definiti i suoi obiettivi in:

1. **Soddisfazione del Cliente:** Garantire che i nostri servizi soddisfino pienamente le esigenze e le aspettative dei clienti (stessa puntualità e qualità a costi minori)
2. **Miglioramento Continuo:** Promuovere una cultura di miglioramento continuo in tutti i processi aziendali per aumentare l'efficienza e l'efficacia.
3. **Formazione e Sviluppo:** Fornire formazione continua e opportunità di sviluppo professionale ai nostri dipendenti per migliorare le loro competenze e conoscenze.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, la Direzione intende impegnarsi adottando misure atte a garantire:

- **Leadership e Impegno:** La direzione si impegna a fornire una leadership forte e a promuovere una cultura della qualità in tutta l'organizzazione.
- **Risorse Adeguate:** Assicurare che siano disponibili risorse adeguate per implementare e mantenere il Sistema di Gestione della Qualità.
- **Comunicazione:** Promuovere una comunicazione efficace e trasparente all'interno dell'organizzazione e con i nostri Clienti e Partner.
- **Valutazione delle Prestazioni:** Monitorare e valutare regolarmente le prestazioni del Sistema di Gestione della Qualità per garantire il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.
- **Innovazione:** Introduzione di nuovi processi aziendali per offrire soluzioni innovative e all'avanguardia.

A tale proposito, sono stati introdotti degli **obiettivi della qualità** che saranno costantemente monitorati e discussi periodicamente attraverso il Riesame da parte della Direzione e le verifiche periodiche finalizzate a definire nuovi obiettivi di miglioramento.

Tali obiettivi sono associati ad un traguardo temporale di ottenimento e sono verificati periodicamente così come la presente Politica della Qualità.